# Příloha č. 1 – Katalog služeb

## Tabulka 1 – Katalog služeb

| **Název Služby** | **Č. Služby** | **Parametr** | **Období** | **Cena Služby v CZK bez DPH** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Monitoring (nepřetržitý), profylaxe a aplikační podpora zajišťující nepřetržitý provoz Aplikací | P01 | N/A | Kalendářní měsíc | [bude doplněno dodavatelem] |
| Provoz Aplikace MARS2 – standardní činnosti | P03 | N/A | Kalendářní měsíc | [bude doplněno dodavatelem] |
| Řešení Incidentů – v rámci pracovní doby | P05 | N/A | Kalendářní měsíc | [bude doplněno dodavatelem] |
| Provoz Aplikace MARS2 – nestandardní činnosti | N01 | N/A | Kalendářní měsíc | Dle počtu a rozsahu provedených Nestandardních provozních činností při uplatnění příslušné jednotkové ceny uvedené v Tabulce 2. |
| Řešení Incidentů – nad rámec Pracovní doby | N02 | N/A | Kalendářní měsíc | Dle počtu a rozsahu vyřešených Incidentů nad rámec Pracovní doby při uplatnění příslušné jednotkové ceny uvedené v Tabulce 2. |
| Řešení Požadavků | V01 | N/A | Kalendářní měsíc | Dle počtu a rozsahu vyřešených Požadavků při uplatnění příslušné jednotkové ceny uvedené v Tabulce 2. |

## Tabulka 2 – Jednotkové cena

| **Název jednotky** | **Jednotka** | **Jednotková cena v CZK bez DPH** |
| --- | --- | --- |
| Člověkohodina – Provoz Aplikace MARS2 – nestandardní činnosti | 1 člověkohodina | [bude doplněno dodavatelem] |
| Člověkohodina - Řešení Incidentů – nad rámec Pracovní doby | 1 člověkohodina | [bude doplněno dodavatelem] |
| Člověkohodina - Řešení Požadavků | 1 člověkohodina | [bude doplněno dodavatelem] |

***Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.***